

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW

1. Karnet jest środkiem płatniczym wydawanym na okaziciela lub personalizowanym (ważny tylko z dokumentem potwierdzającym tożsamość), zależnie od wykupionej usługi, stanowiącym opłatę za dyspozycyjność obiektu do świadczenia usług (stałe zapewnienie obsługi technicznej, kasowej, ratowniczej i instruktorskiej oraz mediów energetycznych) w okresie, na który został opłacony i posiada określoną wartość wyrażoną w złotych za prawo do korzystania z usług w określonym czasie.
2. Karnet i jego doładowanie uprawnia do skorzystania z usług strefy: basen, sauna, siłownia według aktualnie obowiązującego cennika biletów usług oferowanych przez Miejski Zarząd Nieruchomości Sp. z o.o. w Krytej Pływalni do wysokości zgromadzonych na nim środków na wydany okres czasowy.
3. Za skorzystanie z usług nie objętych karnetem, jego posiadacz zobowiązany jest uiścić opłatę zgodną z cennikiem.
4. Klient przed zakupem karnetu zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminami obowiązującymi na Krytej Pływalni.
5. Karnety wydawane są na okres określony w cenniku dla wykupionego rodzaju usługi z możliwością korzystania z niego w dowolne dni tygodnia, a ważność uzyskuje od dnia jego wykupienia/doładowania.
6. Przy zakupie karnetu pobierana jest opłata za obsługę karty abonamentowej w wysokości określonej aktualnym cennikiem.
7. Jednorazowo z karnetu może skorzystać dowolna ilość osób do wyczerpania limitu środków na nim zgromadzonych.
8. W przypadku wyczerpania środków pieniężnych na karnecie, pozostałą należną kwotę z tytułu wykorzystanych usług, okaziciel karnetu jest zobowiązany uiścić w kasie Krytej Pływalni przed opuszczeniem strefy płatnej w celu ich rozliczenia.
9. W przypadku niewykorzystania środków na karnecie w wykupionym okresie ważności, może on zostać przedłużony na kolejny okres, poprzez dokonanie następnej wpłaty środków, zgodnie z obowiązującym cennikiem, najpóźniej w ostatnim dniu jego ważności. Wówczas okres ważności karnetu liczony jest od daty jego ostatniego doładowania.
10. Środki pieniężne na karnecie po doładowaniu kumulują się, przy czym obowiązującym rabatem pozostaje ten z momentu ostatniego doładowania.
11. Dostępna jest usługa doładowania karnetu online. Warunkiem skorzystania z usługi jest posiadanie konta internetowego w sklepie online.
12. Założenie/przypisanie konta internetowego wymaga posiadania adresu e-mail oraz podania wszystkich niezbędnych danych do rejestracji konta (tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres email).
13. Klienci posiadający aktywny karnet Krytej Pływalni zakładają konto poprzez przypisanie karnetu do konta internetowego. Przypisanie następuje tylko w kasie Krytej Pływalni (przed założeniem konta).
14. Klienci, którzy nie posiadają aktywnych karnetów Krytej Pływalni mogą założyć konto bezpośrednio w kasie Krytej Pływalni lub wejść na stronę www.aquaplanet.com.pl i przejść na podstronę sklepu.
15. Utworzenie konta (bez karnetu/plastikowej karty) nie uprawnia do korzystania z usług w obiekcie. Warunkiem jest przypisanie karnetu (plastikowej karty) do konta internetowego w kasie Krytej Pływalni.
16. Środki zgromadzone na koncie internetowym bez przypisanego karnetu (karty plastikowej) nie podlegają zamianie na gotówkę. W przypadku niewykorzystania

środków na koncie w wykupionym okresie ważności, mogą one zostać przedłużone na kolejny okres, poprzez dokonanie następnej wpłaty środków, zgodnie z obowiązującym cennikiem, najpóźniej w ostatnim dniu ich ważności. Wówczas okres ważności środków na koncie liczony jest od daty jego ostatniego doładowania.

17. W przypadku zakupu (doładowania) w sklepie internetowym pobierana jest dodatkowa opłata transakcyjna (wysokość opłaty widoczna na stronie sklepu online po zalogowaniu).
18. Do jednego adresu e-mail może być założone tylko jedno konto internetowe.
19. Do jednego konta internetowego może być przypisany tylko jeden karnet.
20. Dopuszcza się możliwość indywidualnego ustalania wpłat, rabatu oraz okresu ważności karnetów dla firm, instytucji składających zamówienie zbiorowe.
21. Zakup karnetu i usług po otrzymaniu dowodu zakupu nie podlega zwrotowi.
22. Karnet nie upoważnia do korzystania z innych promocji odbywających się okresowo/stale w Krytej Pływalni.
23. Wartość karnetu nie podlega zamianie na gotówkę.
24. Karnet wraz z nagromadzonymi środkami, nieaktywny przez okres jednego roku od ostatniego doładowania jest usuwany z systemu na stałe.
25. Wstęp do stref płatnych Krytej Pływalni na podstawie karnetu może nastąpić wyłącznie w miarę dostępności wolnych miejsc i nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
26. Karnet zagubiony lub skradziony może zostać zablokowany w okresie jego ważności po uprzednim zgłoszeniu.
27. W przypadku uszkodzenia karnetu istnieje możliwość wydania duplikatu po wcześniejszym dokonaniu opłaty za wydanie karty abonamentowej (patrz pkt. 6).
28. Kryta Pływalnia zastrzega sobie prawo wyłączenia z użytkowania obiektu w wypadku: rezerwacji części lub całego obiektu, awarii, przeglądów okresowych, remontów, zawodów pływackich, imprez zamkniętych, okolicznościowych oraz świąt ustawowo wolnych od pracy lub z innych ważnych powodów.
29. Posiadacz karnetu zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących na Krytej Pływalni.
30. Zakupienie karnetu traktowane jest jako akceptacja warunków niniejszego regulaminu oraz regulaminu głównego wraz z załącznikami obowiązującego każdego klienta w okresie pobytu w Krytej Pływalni AQUA PLANET, a w przypadku rejestracji konta również regulaminu sklepu online.
31. Reklamacje dotyczące zakupu usług online należy kierować na adres reklamacje@aquaplanet.com.pl
32. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących usług świadczonych przez obiekt Krytej Pływalni AQUA PLANET należy dzwonić pod numer tel. 032 645 76 20 w dni powszednie w godzinach 7.00-15.00 lub kontaktować się drogą mailową (aquaplanet@aquaplanet.com.pl).

Trzebinia, dn. 01.10.2023r.