

REGULAMIN INDYWIDUALNEJ NAUKI PŁYWANIA

1. Pod nazwą usługi zajęć indywidualnej nauki pływania Organizator rozumie gotowość obiektu do świadczenia usługi (każdorazowych zajęć), która polega na stałym zapewnieniu obsługi technicznej, kasowej, ratowniczej oraz mediów energetycznych w obiekcie Krytej Pływalni i prowadzonej przez wykwalifikowanych instruktorów posiadających odpowiednie uprawnienia.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do posiadania stroju kąpielowego zgodnego z obowiązującym Regulaminem Krytej Pływalni.
3. Korzystanie z zajęć indywidualnej nauki pływania możliwe jest tylko:
 - po ukończeniu przez uczestnika 5-go roku życia,
 - po opłaceniu zajęć i posiadaniu dowodu zakupu.
4. Zajęcia odbywają się w dni i godziny wyznaczone przez instruktora prowadzącego.
5. Zajęcia trwają 45 min. Ostateczne rozliczenie bez dopłaty winno nastąpić do 70 min. od wejścia na strefę płatną.
6. Instruktor prowadzący jest odpowiedzialny za uczestnika od rozpoczęcia zajęć do ich ukończenia.
7. W czasie pobytu na strefie płatnej, Uczestnik ma prawo przedłużenia czasu pobytu oraz korzystania z innych usług, świadczonych przez Krytą Pływalnię, zgodnie z ich cennikiem (sauna i wypożyczalnia sprzętu rekreacyjnego). Klient zobowiązany jest dopłacić za przedłużony czas oraz wykorzystane usługi odrębnie przy rozliczeniu zakończenia pobytu na strefie płatnej.
8. Usługa zajęć indywidualnej nauki pływania opłacona jest z góry za cały karnet w kasie Krytej Pływalni zgodnie z obowiązującym cennikiem.
9. Cena zajęć indywidualnej nauki pływania (pkt 8) nie zawiera opłaty za bilet wstępu na pływalnię. Cena za wstęp naliczana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem Krytej Pływalni Aqua Planet.
10. Wykupienie kolejnego karnetu na zajęcia następuje w ostatnim dniu ich trwania, jednakże nie później niż jeden dzień przed pierwszymi zajęciami (z nowego karnetu). Nie wykupienie karnetu w w/w terminie jest traktowane jako rezygnacja z dalszej kontynuacji zajęć indywidualnej nauki pływania.
11. Przy każdorazowej wizycie w kasie Krytej Pływalni wydawany jest zegarek do odpowiedniej szafki ubraniowej. Rozliczenie pobytu na strefie płatnej wymaga rejestrowania czasu pobytu na strefie płatnej przy wejściu (przez przyłożenie zegarka do czytnika przez uczestnika), a przy wyjściu w kasie przez kasjera i jest niezależne od opłaconej usługi zajęć indywidualnej nauki pływania.
12. W przypadku gdy uczestnikiem zajęć jest dziecko rodzic/opiekun ma możliwość wejścia do szatni w celu przebrania dziecka. Po przebraniu dziecka rodzic/opiekun ma obowiązek niezwłocznie opuścić strefę płatną.
13. W okresie ważności karnetu i przy jego kontynuacji możliwe jest odrobienie zajęć, na których uczestnik był nieobecny w innym dniu, jednakże nie później niż w ostatnim dniu następnego miesiąca. W przypadku braku kontynuacji zajęć (nie wykupienia nowego

- karnetu) zajęcia można odrobić wyłącznie w bieżącym miesiącu, w którym nastąpiła nieobecność.
14. Termin wykorzystania opuszczonych przez uczestnika zajęć należy uzgodnić z instruktorem prowadzącym osobiście lub telefonicznie.
 15. Wykorzystanie opuszczonych przez uczestnika zajęć możliwe jest tylko w grupach (zajęcia grupowej nauki pływania), w których są wolne miejsca po uprzedniej rezerwacji uczestnictwa w grupie u instruktora prowadzącego.
 16. W przypadku gdy osoba dokona rezerwacji celem wykorzystania opuszczonych zajęć, a bez uprzedzenia się na tych zajęciach nie stawi, traci uprawnienie do ich wykorzystania w innym terminie.
 17. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania opuszczone przez uczestnika i nie wykorzystane według powyższych zasad, bez względu na przyczynę przepadają.
 18. Nie dopuszcza się możliwości żądania przez opuszczającego zajęcia zwrotu za nie opłaty.
 19. Wszelkie informacje o stanie zdrowotnym, fizycznym i psychicznym uczestników grupy oraz o ich umiejętnościach pływackich należy zgłaszać instruktorowi prowadzącemu zajęcia, który kształtuje program zajęć i korzystanie przez uczestników z atrakcji wodnych zgodnie z tą wiedzą.
 20. Przy zakupie usługi uczestnik zajęć winien pozostawić organizatorowi numer telefonu kontaktowego, email, a w trakcie jej trwania zawiadamiać także o jego zmianie w celu umożliwienia powiadomienia o sytuacjach nadzwyczajnych.
 21. Osoby uczestniczące w zajęciach winny upewnić się w Przychodni POZ co do braku przeciwwskazań do korzystania z usług Krytej Pływalni.
 22. Zakup usługi zajęć indywidualnej nauki pływania jest traktowany jako akceptacja warunków niniejszego regulaminu oraz regulaminu głównego obowiązującego każdego klienta w okresie pobytu w Krytej Pływalni AQUA PLANET.
 23. Organizatorem zajęć indywidualnej nauki pływania oraz właścicielem obiektu Krytej Pływalni AQUA PLANET jest Miejski Zarząd Nieruchomości Sp. z o.o.
 24. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących usług świadczonych przez obiekt Krytej Pływalni AQUA PLANET należy dzwonić pod numer tel. 032-654 76 20 w dni powszednie w godzinach od 7.00-15.00 lub kontaktować się drogą mailową (aquaplanet@aquaplanet.com.pl).

Trzebinia, dn. 01.10.2023r.