

## **REGULAMIN GRUPOWEJ NAUKI PŁYWANIA DLA DZIECI**

1. Pod nazwą usługi zajęć grupowej nauki pływania dla dzieci Organizator rozumie gotowość obiektu do świadczenia usługi (każdorazowych zajęć), która polega na stałym zapewnieniu obsługi technicznej, kasowej, ratowniczej oraz mediów energetycznych w obiekcie Krytej Pływalni i prowadzonej przez wykwalifikowanych instruktorów posiadających odpowiednie uprawnienia.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do posiadania stroju kąpielowego zgodnego z obowiązującym Regulaminem Krytej Pływalni.
3. Korzystanie z zajęć grupowej nauki pływania dla dzieci możliwe jest tylko:
  - po ukończeniu przez uczestnika 5-go roku życia jednak przed ukończeniem 18-go roku życia,
  - po opłaceniu zajęć i posiadaniu dowodu zakupu.
4. Zajęcia odbywają się w dni i godziny wyznaczone przez instruktora prowadzącego.
5. Zajęcia trwają 45 min. Ostateczne rozliczenie bez dopłaty winno nastąpić do 70 min. od wejścia na strefę płatną.
6. Instruktor prowadzący jest odpowiedzialny za uczestnika od rozpoczęcia zajęć do ich ukończenia.
7. W czasie pobytu w strefie płatnej, Uczestnik ma prawo przedłużenia czasu pobytu oraz korzystania z innych usług, świadczonych przez Krytą Pływalnię, zgodnie z ich cennikiem (sauna i wypożyczalnia sprzętu rekreacyjnego). Klient zobowiązany jest dopłacić za przedłużony czas oraz wykorzystane usługi odrębnie przy rozliczeniu zakończenia pobytu w strefie płatnej.
8. Usługa zajęć grupowej nauki pływania opłacona jest z góry za cały miesiąc w kasie Krytej Pływalni zgodnie z obowiązującym cennikiem.
9. Wykupienie kolejnego karnetu na zajęcia w cenie promocyjnej następuje w ostatnim dniu ich trwania, jednakże nie później niż jeden dzień przed pierwszymi zajęciami (z kolejnego miesiąca). Cena regularna dotyczy wykupienia karnetu na zajęcia w terminie późniejszym (bez względu na termin wykupu klient musi uiścić opłatę za wszystkie zajęcia w danym miesiącu z możliwością odrobienia zgodnie z pkt 15).
10. Cena zajęć grupowej nauki pływania (pkt 8) nie zawiera opłaty za bilet wstępu na pływalnię. Cena za wstęp naliczana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem Krytej Pływalni Aqua Planet.
11. Warunkiem uczęszczania na zajęcia jest regularne opłacanie zajęć co miesiąc (wyjątek stanowi przerwa wakacyjna).
12. Przy każdorazowej wizycie w kasie Krytej Pływalni wydawany jest zegarek do odpowiedniej szafki ubraniowej. Rozliczenie pobytu w strefie płatnej wymaga rejestrowania czasu pobytu do tej strefy przy wejściu (przez przyłożenie zegarka do czytnika przez uczestnika), a przy wyjściu w kasie przez kasjera i jest niezależne od opłaconej usługi zajęć grupowej nauki pływania dla dzieci.
13. Rodzic/opiekun ma możliwość wejścia do szatni w celu przebrania dziecka. Po przebraniu dziecka rodzic/opiekun ma obowiązek niezwłocznie opuścić strefę płatną.

14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w terminie dostępu do usługi i ma obowiązek zaproponowania uczestnikowi innego terminu/zmiany terminu zajęć z przyczyn leżących po stronie Krytej Pływalni, co uzgadnia z uczestnikiem instruktor prowadzący zajęcia.
15. W okresie ważności karnetu i przy jego kontynuacji możliwe jest odrobienie zajęć, na których uczestnik był nieobecny w innym dniu, jednakże nie później niż w ostatnim dniu następnego miesiąca. W przypadku braku kontynuacji zajęć (nie wykupienia nowego karnetu) zajęcia można odrobić wyłącznie w bieżącym miesiącu, w którym nastąpiła nieobecność.
16. Termin wykorzystania opuszczonych przez uczestnika zajęć należy uzgodnić z instruktorem prowadzącym osobiście lub telefonicznie.
17. Wykorzystanie opuszczonych przez uczestnika zajęć możliwe jest tylko w grupach, w których są wolne miejsca po uprzedniej rezerwacji uczestnictwa w grupie u instruktora prowadzącego.
18. W przypadku gdy osoba dokona rezerwacji celem wykorzystania opuszczonych zajęć, a bez uprzedzenia się na tych zajęciach nie stawi, traci uprawnienie do ich wykorzystania w innym terminie.
19. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania opuszczone przez uczestnika i nie wykorzystane według powyższych zasad, bez względu na przyczynę przepadają.
20. Nie dopuszcza się możliwości żądania przez opuszczającego zajęcia zwrotu za nie opłaty.
21. Na zajęcia należy stawiać się punktualnie.
22. Wszelkie informacje o stanie zdrowotnym, fizycznym i psychicznym uczestników grupy oraz o ich umiejętnościach pływackich należy zgłaszać instruktorowi prowadzącemu zajęcia, który kształtuje program zajęć i korzystanie przez uczestników z atrakcji wodnych zgodnie z tą wiedzą.
23. Przy zakupie usługi uczestnik zajęć winien pozostawić organizatorowi numer telefonu kontaktowego, email, a w trakcie jej trwania zawiadamiać także o jego zmianie w celu umożliwienia powiadomienia o sytuacjach nadzwyczajnych.
24. Osoby uczestniczące w zajęciach winny upewnić się w Przychodni POZ co do braku przeciwwskazań do korzystania z usług Krytej Pływalni.
25. Zakup usługi zajęć grupowej nauki pływania dla dzieci jest traktowany jako akceptacja warunków niniejszego regulaminu oraz regulaminu głównego obowiązującego każdego klienta w okresie pobytu w Krytej Pływalni AQUA PLANET.
26. Organizatorem zajęć grupowej nauki pływania dla dzieci oraz właścicielem obiektu Krytej Pływalni AQUA PLANET jest Miejski Zarząd Nieruchomości Sp. z o.o.
27. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących usług świadczonych przez obiekt Krytej Pływalni AQUA PLANET należy dzwonić pod numer tel. 032-654 76 20 w dni powszednie w godzinach od 7.00-15.00 lub kontaktować się drogą mailową (aquaplanet@aquaplanet.com.pl).

Trzebinia, dn. 01.10.2023r.