

REGULAMIN USŁUGI „AQUA FITNESS”

1. Pod nazwą usługa „aqua fitness” Organizator rozumie gotowość obiektu do świadczenia usługi (każdorazowych zajęć), która polega na stałym zapewnieniu obsługi technicznej, kasowej, ratowniczej oraz mediów energetycznych w obiekcie Krytej Pływalni i prowadzonej przez wykwalifikowanych instruktorów posiadających odpowiednie uprawnienia.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do posiadania stroju kąpielowego, zgodnego z obowiązującym Regulaminem Krytej Pływalni.
3. Korzystanie z zajęć „aqua fitness” możliwe jest tylko:
 - po ukończeniu przez uczestnika 14go roku życia,
 - po opłaceniu zajęć,
 - okazywaniu dowodu zakupu w kasie Krytej Pływalni przed każdymi zajęciami.
4. Młodzież od 14 do 18 tego roku życia może uczestniczyć w zajęciach tylko za zgodą pisemną rodziców/opiekunów prawnych. Przy pierwszej wizycie wymagana jest obecność rodzica lub opiekuna.
5. Wykupując usługę należy określić dzień i godzinę uczestnictwa w zajęciach.
6. Obowiązuje przedsprzedaż usług w okresach, określonych przez Organizatora oraz kolejność zgłoszeń. Przedsprzedaż biletów rozpoczyna się najwcześniej na siedem dni przed rozpoczęciem okresu, dla którego prowadzona jest przedsprzedaż. Informacja o rodzaju okresu stosowanego w sprzedaży tej usługi dostępna jest w kasie krytej pływalni. Jedna osoba może dokonać zakupu biletów dla maksymalnie dwóch uczestników.
7. Zajęcia „aqua fitness” trwają 50 min. Ostateczne rozliczenie pobytu bez dopłaty winno nastąpić do 70 min. od wejścia na strefę płatną.
8. Instruktor prowadzący jest odpowiedzialny za uczestnika od rozpoczęcia zajęć do ich ukończenia.
9. W czasie pobytu na strefie płatnej, Uczestnik ma prawo przedłużenia czasu pobytu oraz korzystania z innych usług, świadczonych przez Krytą Pływalnię, zgodnie z ich cennikiem (sauna i wypożyczalnia sprzętu rekreacyjnego). Klient zobowiązany jest dopłacić za przedłużony czas oraz wykorzystane usługi odrębnie przy rozliczeniu zakończenia pobytu na strefie płatnej.
10. Usługi zajęć „aqua fitness” opłacane są w kasie Krytej Pływalni zgodnie z obowiązującym cennikiem.
11. Do uczestnictwa w zajęciach nie jest wymagana umiejętność pływania.
12. Przy każdorazowej wizycie w kasie Krytej Pływalni wydawany jest zegarek do odpowiedniej szafki ubraniowej. Rozliczenie pobytu na strefie płatnej wymaga rejestrowania czasu pobytu na strefie płatnej przy wejściu (przez przyłożenie zegarka do czytnika przez uczestnika, a przy wyjściu w kasie przez kasjera i jest niezależne od opłaconej usługi „aqua fitness”).
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w terminie dostępu do usługi i ma obowiązek zaproponowania uczestnikowi innego terminu/zmiany terminu zajęć

z przyczyn leżących po stronie Krytej Pływalni, co uzgadnia z uczestnikiem instruktor prowadzący zajęcia.

14. W przypadku długotrwałej choroby uczestnika, za zgodą instruktora prowadzącego oraz Kierownictwa Krytej Pływalni, możliwe jest zmiana terminu zajęć. Warunkiem zmiany terminu jest pisemne zgłoszenie nieobecności przed w/w zajęciami.
15. Na zajęcia należy stawiać się punktualnie.
16. Wszelkie informacje o stanie zdrowotnym, fizycznym i psychicznym uczestników grupy należy zgłaszać instruktorowi prowadzącemu zajęcia, który kształtuje program zgodnie z tą wiedzą.
17. Przy zakupie usługi uczestnik zajęć winien pozostawić organizatorowi numer telefonu kontaktowego, email, a w trakcie jej trwania zawiadamiać także o jego zmianie w celu umożliwienia powiadomienia o sytuacjach nadzwyczajnych.
18. Osoby uczestniczące w zajęciach winny upewnić się w Przychodni POZ co do braku przeciwwskazań do korzystania z usług Krytej Pływalni.
19. Korzystanie z zajęć „aqua fitness” przez posiadaczy kart firmowych honorowanych przez Krytą Pływalnię AQUA PLANET może odbywać się tylko poprzez dokonanie rezerwacji miejsc na zajęcia.
20. Rezerwacji miejsca na zajęcia posiadacz karty dokonuje osobiście w kasie krytej pływalni.
21. Posiadacz karty może dokonać rezerwacji miejsc na zajęcia aqua fitness w ilości do 2 razy w tygodniu na okres wskazany w pkt 6 niniejszego regulaminu.
22. Posiadacz karty może odwołać zajęcia na które dokonał rezerwacji najpóźniej trzy dni przed ich rozpoczęciem telefonicznie lub drogą mailową.
23. W przypadku niestawienia się na zajęciach oraz nie odwołania rezerwacji w terminie (pkt 22) pozostałe rezerwacje posiadacza karty zostaną automatycznie usunięte bez możliwości ich przywrócenia.
24. Zakup usługi zajęć „aqua fitness” jest traktowany jako akceptacja warunków niniejszego regulaminu oraz regulaminu głównego obowiązującego każdego klienta w okresie pobytu w Krytej Pływalni AQUA PLANET.
25. Organizatorem zajęć „aqua fitness” oraz właścicielem obiektu Krytej Pływalni AQUA PLANET jest Miejski Zarząd Nieruchomości Sp. z o.o.
26. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących usług świadczonych przez obiekt Krytej Pływalni AQUA PLANET należy dzwonić pod nr tel. 032-645 76 20 w dni powszednie w godzinach od 7.00-15.00 lub kontaktować się drogą mailową (aquaplanet@aquaplanet.com.pl).

Trzebinia, dn. 01.10.2021r.