

## **REGULAMIN USŁUGI „AQUA FITNESS/HYDROROBİK”**

1. Pod nazwą usługa „aqua fitness/hydrorobik” Organizator rozumie gotowość obiektu do świadczenia usługi (każdorazowych zajęć), która polega na stałym zapewnieniu obsługi technicznej, kasowej, ratowniczej oraz mediów energetycznych w obiekcie Krytej Pływalni i prowadzonej przez wykwalifikowanych instruktorów posiadających odpowiednie uprawnienia.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do posiadania stroju kąpielowego, zgodnego z obowiązującym Regulaminem Krytej Pływalni.
3. Korzystanie z zajęć „aqua fitness/hydrorobik” możliwe jest tylko:
  - po ukończeniu przez uczestnika 14go roku życia,
  - po opłaceniu zajęć,
  - okazywaniu dowodu zakupu (biletu) w kasie Krytej Pływalni przed każdymi zajęciami.
4. Młodzież od 14 do 18 tego roku życia może uczestniczyć w zajęciach tylko za zgodą pisemną rodziców/opiekunów prawnych. Przy pierwszej wizycie wymagana jest obecność rodzica lub opiekuna.
5. Wykupując usługę należy określić dzień i godzinę uczestnictwa w zajęciach.
6. Obowiązuje przedsprzedaż biletów w okresach miesięcznych. Liczba miejsc na zajęcia jest ograniczona, decyduje kolejność wykupienia usługi. Przedsprzedaż biletów w kasie oraz online rozpoczyna się w ostatni poniedziałek miesiąca poprzedzającego miesiąc, na który prowadzona jest przedsprzedaż (w kasie od godz. 7:00, online od godz. 5:00). Jedna osoba może dokonać zakupu biletów dla maksymalnie dwóch uczestników.
7. Przedsprzedaż biletów online prowadzona jest poprzez zarejestrowane konto w sklepie internetowym, jak i bez rejestracji użytkownika. Wymagane jest posiadanie adresu email.
8. W celu dokonania zakupu należy wejść na stronę [www.aquaplanet.com.pl](http://www.aquaplanet.com.pl) i przejść na podstronę sklepu.
9. W przypadku zakupu w sklepie internetowym pobierana jest dodatkowa opłata transakcyjna (wysokość opłaty widoczna na stronie sklepu online po zalogowaniu).
10. Zajęcia „aqua fitness/hydrorobik” trwają 45 min.
11. Instruktor prowadzący jest odpowiedzialny za uczestnika od rozpoczęcia zajęć do ich ukończenia.
12. W czasie pobytu na strefie płatnej, Uczestnik ma prawo przedłużenia czasu pobytu oraz korzystania z innych usług, świadczonych przez Krytą Pływalnię, zgodnie z ich cennikiem (sauna i wypożyczalnia sprzętu rekreacyjnego). Klient zobowiązany jest dopłacić za przedłużony czas oraz wykorzystane usługi odrębnie przy rozliczeniu zakończenia pobytu na strefie płatnej.
13. Usługi zajęć „aqua fitness/hydrorobik” opłacane są w kasie Krytej Pływalni lub online zgodnie z obowiązującym cennikiem. Opłata za zajęcia nie obejmuje biletu wstępu na basen.
14. Do uczestnictwa w zajęciach nie jest wymagana umiejętność pływania.
15. Przy każdorazowej wizycie w kasie Krytej Pływalni wydawany jest zegarek do odpowiedniej szafki ubraniowej. Rozliczenie pobytu na strefie płatnej wymaga rejestrowania czasu pobytu na strefie płatnej przy wejściu (przez przyłożenie zegarka do czytnika przez uczestnika), a przy wyjściu w kasie przez kasjera i jest niezależne od opłaconej usługi „aqua fitness/hydrorobik”.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w terminie dostępu do usługi i ma obowiązek zaproponowania uczestnikowi innego terminu/zmiany terminu zajęć z przyczyn leżących po stronie Krytej Pływalni, co uzgadnia z uczestnikiem instruktor prowadzący zajęcia.

17. W przypadku długotrwałej choroby uczestnika, za zgodą Kierownictwa Krytej Pływalni, możliwy jest zwrot opłaty za zajęcia. Warunkiem zwrotu opłaty jest pisemne zgłoszenie nieobecności przed w/w zajęciami oraz okazanie dokumentu zakupu.
18. Na zajęcia należy stawiać się punktualnie.
19. Wszelkie informacje o stanie zdrowotnym, fizycznym i psychicznym uczestników grupy należy zgłaszać instruktorowi prowadzącemu zajęcia, który kształtuje program zgodnie z tą wiedzą.
20. Przy zakupie usługi uczestnik zajęć winien pozostawić organizatorowi numer telefonu kontaktowego, email, a w trakcie jej trwania zawiadamiać także o jego zmianie w celu umożliwienia powiadomienia o sytuacjach nadzwyczajnych.
21. Osoby uczestniczące w zajęciach winny upewnić się w Przychodni POZ co do braku przeciwwskazań do korzystania z usług Krytej Pływalni.
22. Zakup usługi zajęć „aqua fitness/hydrorobik” jest traktowany jako akceptacja warunków niniejszego regulaminu oraz regulaminu głównego wraz z załącznikami obowiązującego każdego klienta w okresie pobytu w Krytej Pływalni AQUA PLANET, a w przypadku zakupu online również regulaminu sklepu internetowego.
23. Organizatorem zajęć „aqua fitness/hydrorobik” oraz właścicielem obiektu Krytej Pływalni AQUA PLANET jest Miejski Zarząd Nieruchomości Sp. z o.o.
24. Reklamacje dotyczące zakupu usług online należy kierować na adres [reklamacje@aquaplanet.com.pl](mailto:reklamacje@aquaplanet.com.pl)
25. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących usług świadczonych przez obiekt Krytej Pływalni AQUA PLANET należy dzwonić pod nr tel. 032-645 76 20 w dni powszednie w godzinach od 7.00-15.00 lub kontaktować się drogą mailową ([aquaplanet@aquaplanet.com.pl](mailto:aquaplanet@aquaplanet.com.pl)).

Trzebinia, dn. 01.10.2023r.